

Procedimientos
Externos
PIC



PIC
port d'informació
científica

Mayo
2009

pkIRISGrid
PIC policy
v.1.0.0



pkIRISGrid

VERSIÓN LOG:

Versión	Fecha	Modificaciones	Autor
1.0.0	11/05/09	Versión final publicada en pkIRISGrid	Manuel Delfino

INDICE:

1. Presentación	4
2. Operadores de la RA	4
3. Aprobación de solicitudes de certificado	5
3.1. Autenticación del solicitante	6
3.1.1. Reunión cara a cara	6
3.1.2 Otros métodos	7
3.2 Verificación del solicitante	7
3.2.1 Descripción del procedimiento para certificado de personas físicas	7
3.2.2 Descripción del procedimiento para certificado de servidor	7
3.2.3 Documentación archivada	7
4. Política de revocaciones	8
4.1 Solicitud de revocaciones por iniciativa de la RA	8
4.2 Solicitud de revocaciones por iniciativa del usuario del Certificado	8
4.3 Solicitud de revocación cuando un usuario abandona la institución	8
5. ANEXOS: Formularios	9
Solicitud de certificado de usuario pkIRISGrid de <i>pic.es</i>	
Solicitud de certificado de servidor o servicio pkIRISGrid de <i>pic.es</i>	
Revocación de certificado de usuario por iniciativa de la RA del PIC de <i>pic.es</i>	
Solicitud de revocación de un certificado de usuario pkIRISGrid por iniciativa del usuario de <i>pic.es</i>	
Revocación de certificado de servidor o servicio por iniciativa de la RA del PIC de <i>pic.es</i>	
Solicitud de certificado de usuario pkIRISGrid de <i>ifae.es</i>	
Solicitud de certificado de servidor o servicio pkIRISGrid de <i>ifae.es</i>	
Revocación de certificado de usuario por iniciativa de la RA del PIC de <i>ifae.es</i>	
Solicitud de revocación de un certificado de usuario pkIRISGrid por iniciativa del usuario de <i>ifae.es</i>	
Revocación de certificado de servidor o servicio por iniciativa de la RA del PIC de <i>ifae.es</i>	

1. PRESENTACIÓN

El Port d'Informació Científica (PIC), situado en el campus de la UAB en Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), es un centro que da soporte a comunidades científicas que trabajan en proyectos que necesitan sofisticados recursos de procesamiento y almacenamiento para la computación distribuida. El PIC fue creado en Junio del 2003 financiado por un convenio entre Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya (DIUE), el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) y el Institut de Física d'Altes Energies (IFAE). En la actualidad trabajan en él más de 30 investigadores y ingenieros que participan activamente en proyectos de eCiencia haciendo uso de pkIRISGrid¹.

La activa utilización, tanto de los miembros como de los colaboradores externos implicados en proyectos del PIC, de infraestructuras de Grid y e-Ciencia hicieron necesaria la RA (Registration Authority) del PIC, que lleva activa desde 2005. Dado el hecho de que los investigadores permanentes y visitantes del IFAE usan dichas infraestructuras a través del PIC y aprovechando la proximidad física de ambos centros, la Autoridad de Registro del PIC se ocupa también de la gestión de certificados del IFAE (dominio ifae.es).²

En el siguiente documento se detalla la política del Port d'Informació Científica (PIC) como RA de pkIRISGrid. La política que se describe se aplicará a las solicitudes de certificado recibidas después de la fecha de aceptación de este documento.

¹ <http://www.irisgrid.es/pki/>

² La RA del PIC venía también gestionando las solicitudes del dominio uab.es (de la Universitat Autònoma de Barcelona). En fecha de publicación del presente documento continúa la transición de dicha entidad a una RA propia y el estudio de la migración de los certificados actualmente existentes.

2. OPERADORES DE LA RA

Los operadores de la RA del PIC han de ser personal del PIC con contrato estable, con más un año de experiencia en el PIC, y con conocimientos medios de informática.

Todos los operadores de la RA del PIC deben haber sido formados para su labor por personal de pkIRISGrid u otros operadores de la RA de PIC.

Cuándo un operador deja de serlo o abandona el PIC, los restantes cambiarán la contraseña de administrador.

3. APROBACIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICADO.

La RA del PIC aprueba solicitudes de certificado tanto de usuario como de servidor o servicio para sus empleados o colaboradores externos siempre y cuando el solicitante pertenezca al PIC o al IFAE y/o trabaje en colaboración directa con alguno de ambos centros.

3.1. Autenticación del solicitante

El proceso de autenticación del solicitante de certificados será el mismo tanto para solicitudes de certificado de usuario como de servidor o servicio, siguiendo los procesos que se detallan a continuación.

3.1.1. Reunión personal

La forma básica de autenticación del solicitante de certificado es la reunión cara a cara. Una vez que ha solicitado su certificado desde su navegador y haya sido contactado por un operador de RA, el solicitante se desplazará a la RA del PIC, presentará un documento de identidad aceptado, y comunicará su pin al operador. Éste procederá a generar la documentación descrita más abajo, archivarla, y aprobará la solicitud. Una vez aprobada, el operador de la RA enviará la solicitud a la CA en el plazo de dos días laborables.

3.1.1.1 Detalles de la reunión

La RA del PIC está situada en la sede central del mismo instituto (Campus UAB, Edificio D, Bellaterra). El horario de apertura se indicará en la web del mismo. El solicitante dispondrá de un plazo de 7 días hábiles para acudir a la reunión personal después de que el operador de la RA haya contactado con él, si bien los días pueden variar dependiendo de la disponibilidad de los operadores.

3.1.1.2 Documentos Aceptados

Los documentos aceptados son:

- Ciudadano español: DNI (tradicional, electrónico), pasaporte o permiso de conducir
- Ciudadano comunitario: Pasaporte o documento de identidad legal propio de su país de origen, siempre y cuando tenga fotografía
- Ciudadano no comunitario: Pasaporte o NIE (Tarjeta de Número de Identificación de Extranjeros). No se aceptarán justificantes de NIE en tramitación, sólo definitivos con la tarjeta que muestre la fotografía.

En el caso de uso del DNI electrónico deberá mostrarse en la reunión cara a cara al operador de la RA. No será válido el envío de un correo electrónico firmado con el certificado incluido en el DNI electrónico para evitar la reunión cara a cara.

Tampoco se aceptarán tarjetas universitarias o similares, aunque tengan fotografía.

3.1.1.3 Documentación archivada

En el proceso de autenticación del solicitante el operador de la RA contrastará los datos de la solicitud del certificado con los del documento de identidad presentado. Si los datos son correctos, se fotocopiará el documento, y se guardará, junto con los datos y la fecha del certificado para futuras auditorías.

3.1.2 Otros métodos

No se permiten, por el momento, otros métodos de autenticación.

3.2 Verificación del solicitante

Tras la autenticación del solicitante, se ha de verificar la que éste tiene permisos para solicitar y usar un certificado pkIRISGrid antes de aprobar la solicitud. La verificación se hará mediante el formulario de solicitud, comprobando que el formulario esté debidamente cumplimentado, firmado y sellado. En todos los casos se verificará que la dirección de correo electrónico que aparece en el formulario es la misma que se ha utilizado para pedir el certificado.

3.2.1 Descripción del procedimiento para certificado de personas físicas

El solicitante presentará en la reunión cara a cara con la RA uno de los documentos aceptados en el apartado 3.1.1.2. Se fotocopiará el documento aceptado y se guardará con el formulario solicitado en la fase de autenticación. En caso de que el solicitante sea personal visitante o colaborador externo al PIC o al IFAE deberá presentar un escrito (firmado y sellado) del responsable de la institución, que le acredite como tal.

3.2.2 Descripción del procedimiento para certificado de servidor

En el caso de que se solicite un certificado de servidor la fase de verificación de autoridad se llevará a cabo en la reunión cara a cara tras la fase de autenticación. La persona solicitante deberá presentar un documento firmado por el PER del PIC y el responsable de la máquina que autoricen al solicitante a pedir un certificado de servidor. Este documento o documentos se guardarán junto con los documentos generados en la fase de autenticación.

3.2.2.1 Cambio de administrador para el servidor

En el caso de que el administrador del servidor pase a ser una persona distinta, será necesario que el solicitante vuelva a repetir el proceso que se describe en el apartado 3.2.2, pero no será necesario volver a solicitar el certificado desde la página de pkIRISGrid.

3.2.3 Documentación archivada

Descrito en el apartado 3.1.1.3.

4. POLÍTICA DE REVOCACIONES

Los siguientes epígrafes describen en qué casos la RA puede solicitar la revocación de un certificado. En todas las solicitudes de revocación se generará un informe con los datos del operador que la solicitó, la circunstancias que provocaron la solicitud, la fecha, y otros documentos justifiquen dicha decisión, como los datos de autenticación en caso de iniciativa del usuario, o informes que muestren el mal uso de los certificados.

4.1 Solicitud de revocaciones por iniciativa de la RA

La RA solicitará la revocación de un certificado por iniciativa propia cuando:

- En el caso de un usuario:
 - Está utilizando los servicios a los que tiene acceso con su certificado para usos ajenos al PIC o de forma indebida.
 - Se detecta que el usuario tiene instalado el certificado en un ordenador al que tienen acceso varias personas.
 - Se detecta un robo de la clave pública.
 - El usuario comparte su certificado o le da uso/s incompatible/s con el objetivo de un certificado digital.
 - El usuario deja de tener permiso de la institución que lo avaló para usar el certificado.
 - Otros usos del certificado que el operador estime incorrectos o que puedan dañar la imagen o la reputación de pkIRISGrid o del PIC.
- En el caso de certificados de servidor:
 - Se detecta que la clave privada del servidor se ha visto comprometida.
 - Se detecta que el certificado está instalado en varias máquinas, sin ser un sistema de alta disponibilidad.
 - El servicio que ofrecía el servidor para el que se pidió el certificado deja de ofrecerse.

4.2 Solicitud de revocaciones por iniciativa del usuario del Certificado

La RA solicitará la revocación de un certificado a petición del usuario siempre que éste se autentique (de acuerdo con la sub-sección 3.1 sobre autenticación), o lo solicite por teléfono comunicando el pin del certificado.

4.3 Solicitud de revocación cuando un usuario abandona la institución

La persona encargada de la gestión de recursos humanos del PIC o del IFAE informa a la RA siempre que hay una baja de personal, ya sea local o visitante. La RA procede entonces a emitir la solicitud de revocación de certificado.

5. ANEXO: FORMULARIOS DE SOLICITUD

En las siguientes páginas se encuentran los formularios de solicitud de certificado de usuario, servidor y servicio, respectivamente, así como las correspondientes solicitudes de revocación de certificados.

[Formularios_certificados_pkIRISGrid_de_PIC_v.6.doc]

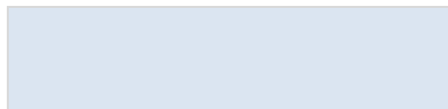
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE USUARIO PKIRISGRID DE PIC.ES

SOLICITANTE

Nombre	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=pic/CN=
Código de solicitud	
Fecha de emisión del certificado	
Propósito de uso del certificado [breve descripción del proyecto o finalidades de utilización]	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

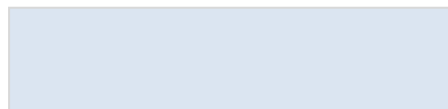


JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.



RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La aprobación de esta solicitud está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

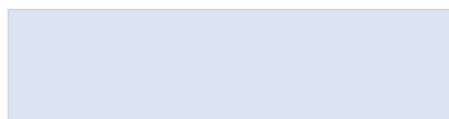
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE SERVIDOR O SERVICIO PKIRISGRID DE PIC.ES

SOLICITANTE

Nombre	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=pic/CN=_____ .pic.es
Nombre del Administrador	
Dirección e-mail del Administrador	
Código de solicitud	
Fecha de emisión del certificado	
Propósito de uso del certificado [breve descripción del proyecto o finalidades de utilización]	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

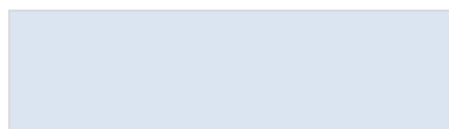


JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.



RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La aprobación de esta solicitud está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

**REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DE USUARIO POR INICIATIVA DE LA RA DEL
PIC DE PIC.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=pic/CN=
Código de solicitud	
Fecha de finalización	
<p>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</p> <p><input type="checkbox"/> El usuario utiliza su certificado para usos ajenos a la actividad que desarrolla la institución a la que pertenece, o bien de forma indebida.</p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que el certificado es usado por varias personas.</p> <p><input type="checkbox"/> Se sospecha de un robo de la clave privada.</p> <p><input type="checkbox"/> El usuario comparte su certificado o le da otros usos incompatibles con el objetivo de un certificado digital.</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento '[pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf](#)'.

**SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE UN CERTIFICADO DE USUARIO PKIRISGRID
POR INICIATIVA DEL USUARIO DE PIC.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=pic/CN=
Código de solicitud	
Fecha de finalización solicitada	
<p><i>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</i></p> <p><input type="checkbox"/> El usuario deja la institución para la que usaba el certificado.</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma

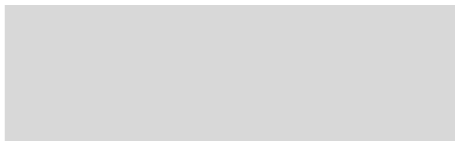
NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

**REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DE SERVIDOR O SERVICIO POR INICIATIVA
DE LA RA DEL PIC DE PIC.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
Nombre del Administrador	
Dirección e-mail del Administrador	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=pic/CN=_____ .pic.es
Código de solicitud	
Fecha de finalización	
<p><i>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que la clave privada del servidor o del servicio se ha visto comprometida</p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que el certificado está instalado en varias máquinas, sin ser un sistema de alta disponibilidad</p> <p><input type="checkbox"/> Baja del servicio que ofrecía el servidor para el que se pidió el certificado</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento '[pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf](#)'.

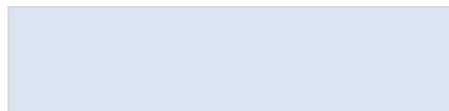
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE USUARIO PKIRISGRID DE IFAE.ES

SOLICITANTE

Nombre	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=ifae/CN=
Código de solicitud	
Fecha de emisión del certificado	
Propósito de uso del certificado [breve descripción del proyecto o finalidades de utilización]	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

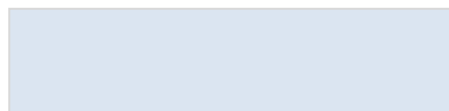


JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.



RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La aprobación de esta solicitud está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

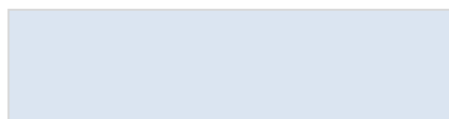
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE SERVIDOR O SERVICIO PKIRISGRID DE IFAE.ES

SOLICITANTE

Nombre	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=ifae/CN=_____ .ifae.es
Nombre del Administrador	
Dirección e-mail del Administrador	
Código de solicitud	
Fecha de emisión del certificado	
Propósito de uso del certificado [breve descripción del proyecto o finalidades de utilización]	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

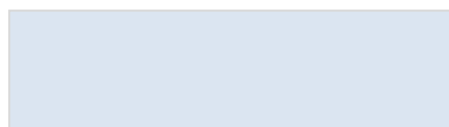


JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.



RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La aprobación de esta solicitud está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

**REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DE USUARIO POR INICIATIVA DE LA RA DEL
PIC DE IFAE.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=ifae/CN=
Código de solicitud	
Fecha de finalización	
<p>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</p> <p><input type="checkbox"/> El usuario utiliza su certificado para usos ajenos a la actividad que desarrolla la institución a la que pertenece, o bien de forma indebida.</p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que el certificado es usado por varias personas.</p> <p><input type="checkbox"/> Se sospecha de un robo de la clave privada.</p> <p><input type="checkbox"/> El usuario comparte su certificado o le da otros usos incompatibles con el objetivo de un certificado digital.</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento '[pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf](#)'.

**SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE UN CERTIFICADO DE USUARIO PKIRISGRID
POR INICIATIVA DEL USUARIO DE IFAE.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=ifae/CN=
Código de solicitud	
Fecha de finalización solicitada	
<p><i>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</i></p> <p><input type="checkbox"/> El usuario deja la institución para la que usaba el certificado.</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

El solicitante ha leído y acepta las condiciones descritas en la política correspondiente a la RA del PIC, publicada en la <http://www.irisgrid.es/pki/>

Fecha y firma

JEFE DE DPTO. O PROYECTO

Dpto., servicio o proyecto	
Responsable del Dpto., servicio o proyecto	

Sello de la Institución

Fecha, firma del jefe de departamento, servicio o proyecto.

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma

NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.

**REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DE SERVIDOR O SERVICIO POR INICIATIVA
DE LA RA DEL PIC DE IFAE.ES**

Nombre del solicitante	
Dirección email	
Nombre del Administrador	
Dirección e-mail del Administrador	
DN del certificado	/DC=es/DC=irisgrid/O=ifae/CN=_____ .ifae.es
Código de solicitud	
Fecha de finalización	
<p><i>- Indicar la causa por la que se revoca el certificado usuario:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que la clave privada del servidor o del servicio se ha visto comprometida</p> <p><input type="checkbox"/> Se ha detectado que el certificado está instalado en varias máquinas, sin ser un sistema de alta disponibilidad</p> <p><input type="checkbox"/> Baja del servicio que ofrecía el servidor para el que se pidió el certificado</p> <p><input type="checkbox"/> Otras (especificar):</p>	

RA (AUTORIDAD DE REGISTRO)

Fecha y firma



NOTA: La revocación de este certificado está sujeta a las normas descritas en el documento 'pkirisgrid-pic-policy-v.6.pdf'.